

Kundeninformationsblatt

Merkblatt zu „Hygiene- und Infektionsschutzstandards“ für Fahrten in Reisebussen ab Juli 2021 in NRW sowie Sonderregelungen von Elbus-Reisen Freudenberg.

Gemäß der Coronaschutzverordnung NRW in gültigen Fassung sind Reisebusreisen und sonstige Gruppenreisen mit Bussen unter Beachtung der unten aufgeführten und festgelegten Hygiene- und Infektionsstandards zulässig.

I. Grundregeln

1. Fahrgäste, die bei Beginn der Beförderung Symptome einer Atemwegserkrankung aufweisen, müssen von der Beförderung ausgeschlossen werden. Es erfolgt keine Erstattung des Reisepreises. Der Gast hat bei Krankheitssymptomen einen Fahrtantrittsverzicht zu vollziehen.
2. Treten die Symptome bei einem Fahrgast während der Beförderung auf, ist der betroffene Fahrgast von anderen Personen abzusondern. Der Betroffene muss sobald wie möglich die Busreise abbrechen und auf eigene Kosten die Heimreise antreten - es erfolgt keine Erstattung des Reisepreises. Insbesondere muss jeglicher Kontakt zu anderen Personen vermieden werden und ein Mindestabstand von 1,50 m gewahrt werden.
3. Personen, die nicht zur Einhaltung der vorstehenden Regeln bereit sind, sind von der Beförderung auszuschließen.

II. Regeln unterwegs

Leistungen vor Ort, in Hotels, bei Ausflügen etc.

Vor Ort, während der Reise, in Hotels und z. B. in Ausflugslokalen können aufgrund von Hygienebestimmungen und Sonderregelungen Einschränkungen entstehen. So wird derzeit in den meisten Hotels kein Buffet im Restaurant angeboten, stattdessen werden Sie am Platz bedient. Bitte rechnen Sie auch hier mit Abstandsregeln und Maskentragepflicht. Da diese Regelungen dynamisch geändert werden können und von den jeweiligen Anbietern umgesetzt werden, können wir diese nicht im Einzelnen aus heutiger Sicht ganz genau für Sie darstellen.

Allgemeiner Hinweis zu den speziellen Vorkehrungen und Regelungen

Aufgrund der aktuellen Besonderheiten und Sicherheitsvorkehrungen können durch die behördlichen Auflagen möglicherweise nicht alle gebuchten Leistungen vollständig in Anspruch genommen werden und Einschränkungen entstehen. Derartige Einschränkungen gelten aufgrund der Sondersituation um die COVID-19 bzw. Coronavirus Pandemie nicht als Reisemangel. Zum Beispiel könnten Schwimmbäder und Saunen geschlossen sein, etc.

Bei Mehrtagesfahrten müssen Sie 2-fach geimpft sein und die letzte Impfung muss mind. 14 Tage zurückliegen. Bei Genesenen ist ein Nachweis erforderlich, der mind. 28 Tage und höchstens 6 Monate alt ist. Die Nachweise sind bei Fahrtantritt unserem Personal vorzuzeigen!

Die Besetzung des Busses nimmt der Busunternehmer vor. Für unsere Reisen gilt: Volle Besetzung ohne Maske. Alle Fahrgäste müssen geimpft oder genesen sein/mit Nachweis.

Desinfizieren Sie sich vor jedem Betreten des Busses die Hände. Das Buspersonal desinfiziert regelmäßig alle Kontaktstellen wie Haltegriffe, Armlehnen, Klappstische, sowie die Bordtoilette.

Achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf den nötigen Mindestabstand.

Tragen Sie bei jedem Ein- und Ausstieg einen medizinischen Mundschutz bzw. FFP2 Maske.

Verzichten Sie auf Begrüßungsrituale wie Händeschütteln, Küssen oder Umarmungen.

Außerhalb des Busses gelten die Regelungen des jeweiligen Zielortes/Landes.

Das Buspersonal trägt beim Kontakt mit den Fahrgästen einen medizinischen Mundschutz bzw. FFP2 Maske.

Die zugewiesenen Sitzplätze im Bus dürfen während der Fahrt nicht gewechselt werden.

Sollten während der Busreise Covid-19-Symptome bei einem Fahrgast auftreten, ist das Busunternehmen dazu verpflichtet, den/die Betroffene/n von anderen Personen abzusondern. Er muss so bald wie möglich die Busreise abbrechen, wenn nicht unverzüglich ein Negativtestnachweis vorgelegt werden kann.

Änderungen

Bei einer Änderung der gesetzlichen Hygienemaßnahmen oder unserer Sonderregelungen behalten wir uns jegliche Anpassung dieser Angaben vor.

Wir bitten Sie zu jeder Zeit auf die „Niesetikette“ zu achten, den Abstand einzuhalten und sich zu jeder Möglichkeit die Hände zu waschen und/oder zu desinfizieren.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Ihr Elbus-Reiseteam